

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică – sem 1- 2019 – perioada ianuarie - iunie

Chestionare depuse și completate 245

Chestionare depuse dar necompletate 25

Total chestionare înmânate pacienților 270

1. **Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(55%)** b) între 15-30 minute **(40%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
2. **Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(93%)** b) cauzată de personal **(7%)**
3. **Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **(86%)** b) bună **(14%)** c) slabă **(0%)**
4. **Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(91%)** b) bună **(8%)** c) slabă **(1%)**
5. **Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(74%)** b) bună **(25%)** c) slabă **(1%)**
6. **Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizate ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 18.August.2019

Manager

Jur. Alexandru Constantin