

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică  
– sem 1- 2022 – perioada ianuarie - iunie

Chestionare depuse și completate 257

Chestionare depuse dar necompletate 23

Total chestionare înmânate pacienților 280

1. **Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**  
a) sub 15 minute **(59%)** b) între 15-30 minute **(36%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
2. **Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**  
a) obiectiva **(91%)** b) cauzată de personal **(9%)**
3. **Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**  
a) foarte bună **(88%)** b) bună **(12%)** c) slabă **(0%)**
4. **Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**  
a) foarte bună **(94%)** b) bună **(5%)** c) slabă **(1%)**
5. **Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**  
a) foarte bună **(77%)** b) bună **(22%)** c) slabă **(1%)**
6. **Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 22.August.2022

Manager

Jur. Alexandru Constantin