

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică – anul 2017 – perioada ianuarie-decembrie

Chestionare depuse și completate 217

Chestionare depuse dar necompletate 33

Total chestionare înmânate pacienților 250

1. **Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(60%)** b) între 15-30 minute **(35%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
2. **Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(89%)** b) cauzată de personal **(11%)**
3. **Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **(72%)** b) bună **(28%)** c) slabă **(0%)**
4. **Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(88%)** b) bună **(11%)** c) slabă **(1%)**
5. **Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(78%)** b) bună **(21%)** c) slabă **(1%)**
6. **Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizate ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 02.Februarie.2018

Manager

Jur. Alexandru Constantin