

## **CHESTIONAR DE SATISFAȚIE – Servicii imagistică**

**Acest chestionar este anonim și confidențial**

*Încercuiți răspunsurile alese, iar chestionarul completat îl depuneți la cutia specială: "Sesizări, Reclamații, Chestionar".*

- 1. Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**  
a) sub 15 minute   b) între 15-30 minute   c) mai mult de 30 minute
- 2. Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**  
a) obiectiva      b) cauzată de personal
- 3. Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**  
a) foarte bună      b) bună      c) slabă
- 4. Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**  
a) foarte bună      b) bună      c) slabă
- 5. Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**  
a) foarte bună      b) bună      c) slabă
- 6. Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare ?**

.....  
.....

Luna ..... Anul .....

Va mulțumim pentru timpul acordat!